

ДОГОВОР
оказания гостиничных услуг
(ТИПОВОЙ)

г. Верхняя Салда

«__» _____ 20__ г.

«Заказчик/Потребитель»:

в лице _____,
действующего на основании _____,

с одной стороны, и Индивидуальный предприниматель Эвинян Саркис Айкон, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее также – Договор) о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Гостиница (средство размещения) – имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для временного размещения (проживания) физических лиц (оказания гостиничных услуг), а также для предоставления дополнительных услуг.

Номер - изолированное помещение в средстве размещения, предназначенное для временного размещения и временного проживания физических лиц.

Гостиничные услуги – комплекс услуг по предоставлению физическим лицам мест для временного проживания в гостинице, а также иные услуги по обслуживанию проживающих в средстве размещения физических лиц;

Заказчик - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги для потребителя;

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе работники, клиенты Заказчика, направленные Заказчиком для размещения в Гостинице.

Цена размещения - стоимость временного проживания в номере (на отдельном месте в номере), отдельном здании (части здания), строении, сооружении или на площадке кемпинга и иных услуг по обслуживанию проживающих в средстве размещения физических лиц, предоставляемых потребителям, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену.

Заявка – письменный документ, направленный Заказчиком Исполнителю с целью бронирования номеров / услуг в гостинице и оказания других услуг в определенный срок и на определенных условиях.

Бронирование - закрепление за потребителем номера (отдельного места в номере) на условиях, определенных заявкой заказчика (потребителя, после подтверждения этой заявки со стороны Исполнителя и оплаты Заказчиком, Потребителем. Исполнитель применяет бронирование, предусматривающее ожидание Потребителя до 12:00 дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда Потребителя Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора.

Местное время – в настоящем договоре используется и упоминается, в том числе в приложениях, прайсе, переписке, заявках время по месту нахождения Гостиницы (Екатеринбург, МСК+2).

Время заезда - время, установленное исполнителем для заезда потребителя, стандартное время, начиная с которого осуществляется заселение клиентов в Гостиницу. В целях настоящего Договора под Временем заселения в Гостиницу понимается 14:00 (по местному времени).

Раннее заселение – заселение в номер Гостиницы ранее с 02:00 до 14:00 часов дня заезда.

Время выезда - время, установленное исполнителем для выезда потребителя, стандартное время в последний день пребывания в Гостинице, не позднее которого Клиент обязан освободить занимаемый номер. В целях настоящего Договора под Временем выезда из Гостиницы понимается 12:00 часов (по местному времени).

Поздний выезд – выезд из Гостиницы, а соответственно освобождение номера в Гостинице, произведенные Клиентом по согласованию с Исполнителем, позже стандартного времени в последний день пребывания в Гостинице, в период с 12.00 до 24:00 дня выезда.

Расчетный час – стандартное время в последний день пребывания в Гостинице, не позднее которого Клиент обязан произвести расчет за проживание в Гостинице. При стандартных условиях под Расчетным часом понимается 12:00 часов (по местному времени) последнего дня пребывания. При позднем выезде Расчетным часом является время выезда Клиента, отличное от стандартного, согласованное Исполнителем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель на условиях настоящего договора обязуется предоставить гостиничные услуги Потребителю в Гостинице «Аракс», расположенной по адресу: Свердловская область, г. Верхняя Салда, ул. Воронова, д. 7б. Средству размещения (гостинице) категория не присвоена, номер реестровой записи в Едином реестре объектов классификации в сфере туристической индустрии С662024003061 дата включения в реестр 01.01.2025, дата начала действия 03.07.2025, дата окончания действия 03.07.2028 (<https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/247749f2-c608-11ef-92da-a9b784bda5ae/about-resort>). Заказчик, Потребитель обязуются принять и оплатить предоставленные Исполнителем услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

ДОГОВОР
оказания гостиничных услуг
(ТИПОВОЙ)

г. Верхняя Салда

«__» _____ 20__ г.

«Заказчик/Потребитель»:

в лице _____

действующего на основании _____

с одной стороны, и **Индивидуальный предприниматель Эвинян Саркис Айкои**, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее также – Договор) о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Гостиница (средство размещения) – имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для временного размещения (проживания) физических лиц (оказания гостиничных услуг), а также для предоставления дополнительных услуг.

Номер - изолированное помещение в средстве размещения, предназначенное для временного размещения и временного проживания физических лиц.

Гостиничные услуги – комплекс услуг по предоставлению физическим лицам мест для временного проживания в гостинице, а также иные услуги по обслуживанию проживающих в средстве размещения физических лиц;

Заказчик - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги для потребителя;

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе работники, клиенты Заказчика, направленные Заказчиком для размещения в Гостинице.

Цена размещения - стоимость временного проживания в номере (на отдельном месте в многоместном номере), отдельном здании (части здания), строении, сооружении или на площадке кемпинга и иных услуг по обслуживанию проживающих в средстве размещения физических лиц, предоставляемых потребителям, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену.

Заявка – письменный документ, направленный Заказчиком Исполнителю с целью бронирования номеров / услуг в гостинице и оказания других услуг в определенный срок и на определенных условиях.

Бронирование - закрепление за потребителем номера (отдельного места в многоместном номере) на условиях, определенных заявкой заказчика (потребителя, после подтверждения этой заявки со стороны Исполнителя и оплаты Заказчиком, Потребителем. Исполнитель применяет бронирование, предусматривающее ожидание Потребителя до 12:00 дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда Потребителя Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора.

Местное время – в настоящем договоре используется и упоминается, в том числе в приложениях, прайсе, переписке, заявках время по месту нахождения Гостиницы (Екатеринбург, МСК+2).

Время заезда - время, установленное исполнителем для заезда потребителя, стандартное время, начиная с которого осуществляется заселение клиентов в Гостиницу. В целях настоящего Договора под Временем заселения в Гостиницу понимается 14:00 (по местному времени).

Раннее заселение – заселение в номер Гостиницы ранее с 02:00 до 14:00 часов дня заезда.

Время выезда - время, установленное исполнителем для выезда потребителя, стандартное время в последний день пребывания в Гостинице, не позднее которого Клиент обязан освободить занимаемый номер. В целях настоящего Договора под Временем выезда из Гостиницы понимается 12:00 часов (по местному времени).

Поздний выезд – выезд из Гостиницы, а соответственно освобождение номера в Гостинице, произведенные Клиентом по согласованию с Исполнителем, позже стандартного времени в последний день пребывания в Гостинице, в период с 12.00 до 24:00 дня выезда.

Расчетный час – стандартное время в последний день пребывания в Гостинице, не позднее которого Клиент обязан произвести расчет за проживание в Гостинице. При стандартных условиях под Расчетным часом понимается 12:00 часов (по местному времени) последнего дня пребывания. При позднем выезде Расчетным часом является время выезда Клиента, отличное от стандартного, согласованное Исполнителем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель на условиях настоящего договора обязуется предоставить гостиничные услуги Потребителю в Гостинице «Араке», расположенной по адресу: Свердловская область, г. Верхняя Салда, ул. Воронова, д. 7б. Средству размещения (гостинице) категория не присвоена, номер реестровой записи в Едином реестре объектов классификации в сфере туристической индустрии С662024003061 дата включения в реестр 01.01.2025, дата начала действия 03.07.2025, дата окончания действия 03.07.2028 (<https://tourism.fsa.gov.ru/resorts/hotels/247749f2-c608-11ef-92da-a9b784bda5ae/about-resort>). Заказчик, Потребитель обязуются принять и оплатить предоставленные Исполнителем услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.1.12. При оплате услуги размещения одного Потребителя в многоместном номере (две и более кровати) либо в номере с двуспальной кроватью, услуга проживания предоставляется только одному Потребителю, чье проживание оплачено. При оплате одноместного размещения одного Потребителя в многоместном номере, он не имеет права занимать иные места, кроме оплаченного в этом номере. Подселение дополнительных Потребителей возможно только при дополнительной оплате их размещения.

3.1.13. В случае оплаты услуги размещения одного Потребителя на одно место в многоместном номере (две и более кровати), Исполнитель вправе разместить в этом же номере на другое место – других Потребителей.

3.1.14. Потребитель может быть заселен один в многоместный номер только с полной оплатой всех мест этого многоместного номера. Дополнительные Потребители в таком случае могут быть заселены в многоместный номер, оплаченный для одного Потребителя, только с его согласия, без дополнительной платы и только после их регистрации в установленном порядке.

3.1.15. Потребитель при заселении самостоятельно знакомится с правилами проживания в гостинице, размещенными либо на стенде администратора, либо в гостиничном номере, а также в свободном доступе на сайте гостиницы в разделе «Правовая информация» (<https://araks-vs.ru>). Потребитель обязуется соблюдать правила проживания в гостинице.

3.1.16. Исполнитель не предоставляет возможность размещения и заселение с домашними, иными животными.

3.1.17. Потребитель обязан соблюдать запрет курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов в гостинице, где курение табака, потребление никотинсодержащей продукции, использование кальянов запрещены в соответствии с Федеральным законом "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции".

3.2. Права и обязанности Исполнителя:

3.2.1. Исполнитель обязуется принять Потребителя на размещение при наличии свободных мест в гостинице. Исполнитель обязуется забронировать за Потребителем номер (место в номере) при условии поступления заявки на бронирование, оплаты проживания не менее чем первых суток бронирования, при наличии свободных мест в гостинице на даты бронирования.

3.2.2. Исполнитель в течение 24 часов с момента получения Заявки подтверждает принятие Заявки посредством электронной почты либо сервисов электронного документооборота, с указанием возможности, частичной возможности или отсутствия возможности удовлетворить Заявку.

3.2.3. Исполнитель обеспечивает заселение Потребителей в случае бронирования и оплаты номера в согласованное время в дату Заезда. При невозможности обеспечить заселение в забронированный и оплаченный номер, Исполнитель обязан незамедлительно проинформировать об этом Заказчика и предоставить Потребителю равноценные услуги в своей или другой Гостинице, аналогичного или более высокого класса, включая географическое местоположение, обеспечить бесплатный трансфер клиента и его багажа до данной альтернативной гостиницы, при этом все связанные с этим расходы относятся на счет Исполнителя.

3.2.4. Исполнитель обеспечивает наличие свободного номера для заселения Потребителя по Заявке (бронированию), направленной Потребителем, без предварительной оплаты только в случае явки Потребителя в гостиницу не позднее 14:00 даты бронирования. По истечении 14:00 и отсутствии оплаты, Исполнитель вправе отказать в заселении Потребителя либо заселить его в иной номер, при наличии свободных номеров. Указанное правило не распространяется на потребителей, забронировавших номер посредством специализированных сервисов бронирования, с которыми Исполнитель имеет заключенные договоры.

3.2.5. Исполнитель обязуется сохранять забронированный номер свободным для заселения Потребителя до 12:00 дня, следующего за днем заезда (в случае оплаты одних суток проживания либо в случае бронирования на основании гарантийного письма Заказчика), либо на весь период бронирования, если бронирование оплачено за весь период. Исполнитель применяет в случае размещения бронирование, предусматривающее ожидание потребителя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда потребителя исполнитель вправе отказать от исполнения договора.

3.2.6. Исполнитель вправе отказать Потребителю в заселении независимо от наличия/отсутствия бронирования, наличия/отсутствия оплаты, в случае отказа Потребителя, прибывшего для заселения, дать письменное согласие на обработку персональных данных, а равно при отказе в предоставлении персональных данных необходимых для регистрации потребителя в гостинице, в соответствии с правилами регистрации и снятия с учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации. В этом случае бронирование аннулируется.

3.2.7. Исполнитель вправе отказать Потребителю в заселении независимо от наличия/отсутствия бронирования, наличия/отсутствия оплаты, в случае прибытия потребителя для заселения в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, а равно при нарушении Потребителем при заселении Правил проживания в гостинице.

3.2.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения договора и потребовать от Потребителя освободить номер, в случае нарушения Потребителем правил проживания, а равно в иных, не установленных Правилами проживания случаях, когда Потребитель своими действиями препятствует оказанию гостиничных услуг другим Потребителям.

3.2.9. Исполнитель письменно, по реквизитам, указанным в договоре (в случае заключения в письменной форме) или путем размещения на сайте гостиницы, на стойке администратора, уведомляет Заказчика, Потребителя об изменении тарифов на гостиничные услуги не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты начала действия

новых тарифов. При этом гостиничные услуги по ранее подтвержденным Заявкам оказываются в соответствии с тарифами, действующими на дату принятия этих Заявок Исполнителем.

3.3. Порядок заселения в гостиницу, проживания в гостинице, а также перечень услуг, оказываемых в гостинице, установлен правилами проживания, размещенными в свободном доступе на сайте гостиницы в разделе «Правовая информация» (<https://araks-vs.ru>).

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг (тариф) определяется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, утвержденным в гостинице: при бронировании - по тарифам, действовавшим на дату бронирования, при непосредственном личном (без бронирования) заселении – по тарифам на дату заселения. Цены, установленные прейскурантом, включают в том числе НДС (5%).

4.2. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в п.8 настоящего Договора.

4.3. Заказчик производит оплату оказанных Исполнителем услуг по факту выезда Потребителя на основании счетов, выставляемых Исполнителем, с учетом ранее внесенной предоплаты в случае бронирования номера(ов). В случае, если Время выезда из гостиницы (Расчетный час) выпадает на праздничный или не рабочий день, то оплата должна быть произведена не позднее следующий за ним рабочего дня.

4.4. В ходе исполнения настоящего Договора, Стороны допускают возможность оплаты услуг Исполнителя непосредственно Потребителем в месте обслуживания наличными денежными средствами в кассу Исполнителя или банковской картой.

4.5. В случае отсутствия письменного подтверждения Заказчика принять на себя расходы по оплате дополнительных услуг, а также, услуг связанных с продлением проживания Потребителя, оплата за гостиничные услуги в данном случае осуществляется Потребителем самостоятельно за наличный расчет или посредством банковской карты.

4.6. Потребитель, оформивший бронирование, в случае подтверждения бронирования Исполнителем, оплачивает гостиничные услуги на основании счета, направленного Потребителю.

4.7. Потребитель, оформивший заявку посредством сервисов бронирования, оплачивает гостиничные услуги в соответствии с условиями соответствующих сервисов.

4.8. Потребитель, прибывший для заселения на основании ранее поданной не оплаченной заявки, а равно Потребитель, прибывший для заселения без бронирования, оплачивает гостиничные услуги самостоятельно за наличный расчет или посредством банковской карты.

4.9. Исполнитель осуществляет раннее заселение Потребителя только за дополнительную плату. При Раннем заселении Потребителя Заказчик, Потребитель дополнительно оплачивают:

4.10.1. При раннем заселении с 02:00 до 12:00 даты заезда - 50% (пятьдесят процентов) от стоимости проживания за одни сутки;

4.10.2. При раннем заселении с 12:00 до 13:00 - 20% (двадцать процентов) от стоимости проживания за одни сутки;

4.10.3. При раннем заселении с 13:00 до 14:00 - 10% (десять процентов) от стоимости проживания за одни сутки.

4.10. Раннее заселение и готовность номера с 02:00 до 14:00 даты заселения гарантируется только в случае предварительного бронирования номера с ранним заездом, в остальных случаях только при наличии свободных мест и готовности номера к заселению.

4.11. Заселение ранее 02:00 планируемой даты заезда (но не ранее 14:00 предшествующих суток) оформляется как бронирование предшествующих суток и оплачивается по стоимости полных суток проживания.

4.12. Исполнителем, в случае если об этом было прямо указано в заявке о бронировании либо при наличии свободных номеров в Гостинице, предоставляется услуга Позднего выезда. При Позднем выезде Потребителя (с 12:00 до 24:00 даты выезда), Заказчик, Потребитель дополнительно оплачивают:

4.13.1. с 12:00 до 13:00 – 10% (десять процентов) от стоимости проживания за одни сутки.

4.13.2. с 13:00 до 14:00 – 20% (двадцать процентов) от стоимости проживания за одни сутки;

4.13.3. с 14:00 до 24:00 – 50 % (пятьдесят) процентов от стоимости проживания за сутки;

4.13.4. проживание дольше 24:00 дня выезда (не позднее 12:00 следующего дня) оформляется как проживание в следующие сутки и оплачивается как за полные сутки;

4.13. При отсутствии в заявке о бронировании указания о предоставлении услуги позднего выезда Исполнитель оставляет за собой право отказать Потребителю в размещении после ранее согласованного времени.

4.14. Самовольное, без согласования с Исполнителем, удержание, а равно не освобождение номера Гостиницы Потребителем по истечении расчетного часа, влечет начисление штрафа в 2-х кратном размере стоимости номера.

4.15. При досрочном выезде Потребителя ранее времени, указанного при бронировании, если разница между временем фактического выезда и временем, ранее согласованным при бронировании, составляет менее 24 часов, оплата производится в полном размере, по дату и время, указанное в Заявке на бронирование.

4.16. При досрочном выезде Потребителя ранее времени, указанного в Заявке на бронирование, если разница между временем фактического выезда и временем ранее согласованным при бронировании составляет более 24 часов, Заказчик либо Потребитель обязаны уведомить Исполнителя об этом не менее чем за 8 (восемь) часов до времени фактического выезда, при этом оплата производится за последний не полный день, как за полные сутки проживания.

4.17. В случае досрочного выезда Потребителя, ранее времени указанного при бронировании, без уведомления об этом Исполнителя, либо с уведомлением, но после расчетного часа, оплата производится по дате и время, указанные при бронировании.

4.18. Любая из Сторон вправе запросить сверку расчетов. Сверка осуществляется путем подписания двустороннего акта сверки взаимных расчетов. Сторона, инициировавшая сверку расчетов, направляет второй стороне, подписанный со своей стороны акт. В случае не получения стороной инициировавшей сверку, подписанного со стороны второй стороной акта сверки или мотивированного письменного отказа от его подписания в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его направления, Акт сверки считается утвержденным сторонами и подписанным в редакции стороны, его направившей.

4.19. В течение 5 (пяти) рабочих дней после оказания услуг Исполнитель обязуется направить Заказчику УПД посредством почты России, курьерской службой или иным доступным способом, в том числе посредством сервиса электронного документооборота.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОСЛЕДСТВИЯ АННУЛИРОВАНИЯ БРОНИРОВАНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

5.1. В случае аннулирования (отмены) бронирования Заказчиком/Потребителем до 00:00 часов дня заезда, оплата, внесенная при бронировании, возвращается Исполнителем в полном размере.

5.2. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора (аннулировании бронирования) заказчиком (потребителем), опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за номер (отдельное место в многоместном номере):

5.2.1. При аннулировании (отмене) бронирования Заказчиком/Потребителем в период с 00:00 до 12:00 дня заезда, оплата, внесенная при бронировании, возвращается Исполнителем частично, Исполнитель вправе удержать оплату в размере 50% (пятидесяти процентов) от стоимости проживания 1-х суток в номере (месте), бронирование которых отменено.

5.2.2. При аннулировании (отмене) бронирования Заказчиком/Потребителем менее чем за 2 часа до времени заезда, оплата, внесенная при бронировании, возвращается Исполнителем только в части, превышающей стоимость проживания 1-х суток в номере месте, бронирование которых отменено.

5.2.3. При отказе от бронирования, оформленного Потребителем через сервисы бронирования, в случае поступления Исполнителю соответствующего уведомления об аннулировании бронирования в период с 00.00 до 12:00 даты заезда, Заказчик оплачивает Исполнителю 50% от стоимости проживания 1-х суток в номере (месте), бронирование которых отменено.

5.2.4. При отказе от бронирования, оформленного Потребителем через сервисы бронирования, в случае поступления Исполнителю соответствующего уведомления об аннулировании бронирования в период с 12.00 до 14:00 даты заезда, Заказчик оплачивает Исполнителю 100% от стоимости проживания 1-х суток в номере (месте), бронирование которых отменено.

5.2.5. Ожидание Потребителя в забронированном номере осуществляется до 12:00 дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае незаезда Потребителя, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора. В этом случае оплата, внесенная при бронировании, возвращается Исполнителем только в части, превышающей стоимость проживания 1-х суток в номере (месте в многоместном номере), бронирование которых отменено, стоимость проживания за одни сутки Исполнитель вправе удержать в размере 100% (ста процентов).

5.3. Потребитель несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по договору, а также в случае утраты или повреждения по его вине имущества гостиницы в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Договором. Если размер ущерба или иные обстоятельства не позволяют возместить ущерб на месте, в том числе при отказе Потребителя возместить ущерб, составляется акт и ущерб возмещается Заказчиком. При отказе Потребителя подписать акт, акт подписывается представителями Исполнителя в составе комиссии не менее чем из трех человек.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непреодолимых при данных условиях обстоятельств (например, стихийные бедствия, аварии, пожар, эпидемии, гражданские беспорядки, решения органов государственной власти и управления и другие).

5.5. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления в письменной форме извещает другую Сторону с приложением документов, удостоверяющих факт наступления указанных обстоятельств. Доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности является соответствующее письменное свидетельство органов государственной власти Российской Федерации.

5.6. Если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать свыше 3 (трех) месяцев, то каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор и в этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать возмещения убытков.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Каждая из Сторон обязуется не использовать в целях, не связанных с исполнением настоящего Договора, и не раскрывать любым лицам (за исключением лиц, указанных ниже) без предварительного письменного согласия другой Стороны любую информацию, которая составляет или могла бы составить коммерческую тайну. Под информацией, которая составляет коммерческую тайну, подразумевается любая информация, которую Сторона считала бы при существующих обычаях делового оборота конфиденциальной и раскрывала бы ее только лицам, нуждающимся в ней в целях осуществления деятельности или производства работы для такой Стороны и гарантирующим соблюдение конфиденциальности.

6.2. Каждая из Сторон Договора обязана незамедлительно сообщить другой Стороне о допущенном ею либо ставшем ей известном факте разглашения, незаконном получении или незаконном использовании указанной коммерческой информации.

6.3. В случае раскрытия (включая неумышленное) конфиденциальной информации в нарушение настоящего Договора, (в том числе предоставление третьим лицам счетов, Актов об оказанных услугах и иных документов, направляемых сторонами в рамках настоящего договора) Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия и возместить другой Стороне убытки, связанные с раскрытием конфиденциальной информации.

6.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность персональных данных, передаваемых для исполнения условий договора, в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ. В частности, стороны обязуются определять и реализовывать необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьями 18, 18.1, 19 указанного закона. Предоставление персональных данных, обрабатываемых с целью исполнения условий договора, третьим лицам возможно только при наличии письменного согласия субъекта персональных данных. Стороны обязуются уведомлять друг друга обо всех инцидентах, которые привели либо потенциально могут привести к нарушению конфиденциальности персональных данных, обрабатываемых с целью исполнения условий договора, а также принимать все необходимые меры по предотвращению и устранению последствий таких инцидентов.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует по 31 декабря 20__ года включительно. При отсутствии письменного уведомления одной из Сторон за 30 (тридцать) календарных дней до момента его прекращения, действие Договора автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год. Количество пролонгаций неограниченно.

7.2. Любая Сторона вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без объяснения причин, предварительно письменно уведомив другую Сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения взаимных или односторонних обязательств, возникших в период действия настоящего Договора.

7.3. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

Подписание между Сторонами документов по Договору путем их обмена посредством электронной, факсимильной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны договора, является надлежащим соблюдением формы настоящего Договора. Документы, подписанные Сторонами путем их обмена посредством электронной, факсимильной или иной связи имеют силу оригинала до момента их получения на бумажном носителе, при этом на отправителя документа возлагается обязанность в день отправления документа по электронной, факсимильной или иной связи, обеспечить направление оригинала документа в адрес другой стороны почтовой корреспонденцией в двух экземплярах.

7.4. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и/или обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

7.5. В случае возникновения в процессе исполнения настоящего Договора споров, разногласий, претензий Исполнитель и Заказчик будут решать их путем переговоров. Срок претензионного урегулирования споров — 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения претензии Стороной. При не достижении согласия спор может быть передан на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения истца.

7.6. Претензии относительно качества оказанных Исполнителем услуг принимаются соответствующей Стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента оказания услуги. Претензия должна быть составлена в простой письменной форме и содержать факты, свидетельствующие о несоответствии качества оказанных услуг заявленному качеству заказанных и оплаченных Заказчиком услуг в соответствии с подтвержденной заявкой. Претензии рассматриваются в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента ее получения Исполнителем.

7.7. В случае изменения адресов и реквизитов одной из Сторон, она обязана письменно уведомить об этом другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения. При отправлении указанного уведомления, исполнение обязательств Стороной по прежним реквизитам будет считаться ненадлежащим исполнением.

7.8. Настоящий Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

- 7.9. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 7.10. Приложения:
 - 7.10.1.Прейскурант цен.
 - 7.10.2.Заявка на заселение, бронирование / изменение условий заселения, бронирования.
 - 7.10.3.Заявка на аннулирование заселения/бронирования.

8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИП Эвинян Саркис Айкон

Адрес: 624760, Свердловская область,
г.Верхняя Салда, ул. Спортивная, д. 12,
корпус 12, кв. 9
ИНН 660700062208
Банковские реквизиты:
р/с 40802810816150100158,
к/с 30101810500000000674,
Уральский банк ПАО Сбербанк г. Екатеринбург
БИК 046577674
Тел: 8-952-737-11-11
e/mail tsk.araks@mail.ru

ЗАКАЗЧИК:

Юридический адрес: _____

ИНН: _____ КПП: _____

Р/сч № _____

К/сч _____

БИК БАНКА _____

Телефон: _____

Факс: _____

E-mail: _____

Гл. бухгалтер: _____


Телефон: _____

_____/ С.А. Эвинян /

_____/ _____ /



М.П.

УТВЕРЖДАЮ

 Эвинян С.А.
 01 марта 2026 года

Гостиница «АРАКС»
 ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА НОМЕРА

Гостиничный номер	ОПИСАНИЕ НОМЕРА	ЦЕНА (в сутки)*	
		I – при одноместном заселении	II – при двухместном заселении
1	СТАНДАРТ. Двухместный. (Две односпальные кровати). Эконом (без кондиционера).	I – 2000 руб.	II – 3000 руб.
2	СТАНДАРТ. Двухместный. (Две односпальные кровати).	I – 2500 руб.	II – 3500 руб.
3	СТАНДАРТ. Одноместный, с двухспальной кроватью.	I – 3000 руб.	II – 3000 руб.
4	СТАНДАРТ. Одноместный, с двухспальной кроватью.	I – 3000 руб.	II – 3000 руб.
5	СТАНДАРТ. Двухместный. (Две односпальные кровати).	I – 2500 руб.	II – 3500 руб.
6	СТАНДАРТ. Двухместный. (Две односпальные кровати).	I – 2500 руб.	II – 3500 руб.
7	СТАНДАРТ. Двухместный. (Две односпальные кровати).	I – 2500 руб.	II – 3500 руб.
8	СТАНДАРТ. Двухместный. (Две односпальные кровати).	I – 2500 руб.	II – 3500 руб.
9	СТАНДАРТ. Двухместный. (Две односпальные кровати).	I – 2500 руб.	II – 3500 руб.
10	СТАНДАРТ. Двухместный. (Две односпальные кровати).	I – 2500 руб.	II – 3500 руб.
11	СТАНДАРТ. Одноместный, с двухспальной кроватью.	I – 3000 руб.	II – 3000 руб.
12	Номер повышенной комфортности («Люкс»)	I – 4000 руб.	II – 5000 руб.

* Цены, установленные прейскурантом, включают в себя том числе НДС (5%).

** Дети до 7 лет размещаются бесплатно без предоставления места;

*** Стоимость размещения на дополнительном спальном месте (раскладушке) - 750 рублей в сутки.

Стандартное время заезда 14.00 (Здесь и далее указывается местное время (ЕКБ; МСК +2))

Стандартное время выезда 12.00

Услуга раннего заселения. Предоставляется начиная с 02:00 дня заезда, гарантируется только в случае предварительного бронирования номера с услугой раннего заселения либо при наличии свободных мест и готовности номера к заселению.

Стоимость услуги раннего заселения:

- при заселении с 02:00 до 12:00 даты заезда - 50% (пятьдесят процентов) от стоимости проживания за одни сутки;
- при заселении с 12:00 до 13:00 даты заезда - 20% (двадцать процентов) от стоимости проживания за одни сутки;
- при заселении с 13:00 до 14:00 даты заезда - 10% (десять процентов) от стоимости проживания за одни сутки;
- заселение ранее 02.00 даты заезда (но не ранее 14:00 предшествующих суток) оплачивается в размере 100%, как за полные сутки проживания.

Услуга Позднего выезда Клиента. Предоставляется с 12:00 даты выезда. Услуга позднего выезда предоставляется только в случае предварительного бронирования номера с услугой позднего выезда либо при наличии свободных номеров в Гостинице. В иных случаях Исполнитель оставляет за собой право отказать клиенту в дальнейшем размещении после Расчетного часа.

Стоимость услуги позднего выезда:

- с 12:00 до 13:00 – 10% (десять процентов) от стоимости проживания за одни сутки;
- с 13:00 до 14:00 – 20% (двадцать процентов) от стоимости проживания за одни сутки;
- с 14:00 до 18:00 – 50 % (пятьдесят) процентов от стоимости проживания за сутки;
- с 18:00 дня выезда до 12:00 следующего дня – 100 % (сто) процентов от стоимости проживания за сутки;

!!! Самовольное, без согласования с Исполнителем, удержание, а равно не освобождение номера Гостиницы клиентом по истечении расчетного часа, влечет начисление штрафа в двукратном размере от стоимости номера за один день проживания.

ЗАЯВКА***на заселение, бронирование (резервирование), изменение заявки****ВНИМАНИЕ:** При заполнении Заявки ненужные варианты зачеркнуть, исключив двойное прочтение !

НОМЕР ДОГОВОРА	№ 132-____-ОСН-01 от _____
Статус заявки	<i>Первоначальная / Об изменении первоначальной</i>
Вид заявки	<i>Заявка на заселение без бронирования / с бронированием / с бронированием на основании гарантийного письма (гарантийное письмо прилагается к заявке)*</i> * При бронировании производится предоплата за весь период проживания. Бронирование на основании гарантийного письма осуществляется не более чем на 1 сутки.
Дата заезда (время стандартное)	14:00 «__» _____ 202_ г.
Услуга раннего заезда (если требуется, указать планируемое время заезда, отличное от стандартного)	НЕТ / Да, время заселения __: __ «__» _____ 202_ г.* * Если имеется необходимость заселения ранее 14:00 даты заезда, указать требуемое время, но не ранее 2:00 даты заезда.
Дата выезда (время стандартное)	12:00 «__» _____ 202_ г.
Услуга позднего выезда (если требуется, указать планируемое время выезда, отличное от стандартного)	НЕТ / Да, время заселения __: __ «__» _____ 202_ г.* * Если имеется необходимость позднего выезда, после 12:00, указать требуемое время, но не позднее 12:00 даты, следующей за датой выезда.
Требуемое количество номеров, категории номеров (тип размещения)	Всего _____ номеров:
	СТАНДАРТ. Двухместный. Эконом (без кондиционера). Количество номеров - _____ шт. Количество человек - _____.
	СТАНДАРТ. Двухместный. Количество номеров - _____ шт. Количество человек - _____.
	СТАНДАРТ. Одноместный с двухспальной кроватью. Количество номеров - _____ шт. Количество человек - _____.
	Номер повышенной комфортности («Люкс»). Количество номеров - _____ шт. Количество человек - _____.
Количество клиентов (гостей) для заселения	Всего _____ человек :
	1) _____ ФИО, документ, удостоверяющий личность
	2) _____ ФИО, документ, удостоверяющий личность
	3) _____ ФИО, документ, удостоверяющий личность
ФОРМА ОПЛАТЫ	Предварительная оплата при бронировании / оплата клиентами при заселении
ОТВЕСТВЕННОЕ ЛИЦО ЗАКАЗЧИКА	_____ _____ _____ ФИО, телефон, электронная почта

Должность, ФИО уполномоченного представителя Заказчика

*Рекомендуемая форма. Допускается заполнение заявки в иной форме с указанием всех необходимых реквизитов, в соответствии с п. 2.2. Договора.

ЗАЯВКА*
Об аннулировании заявки на заселение, бронирование (резервирование)

НОМЕР ДОГОВОРА	№ 132-____-ОСН-01 от _____
Дата и время подачи заявки, которая аннулируется	____:____ «____» _____ 202_ г.
Статус ранее поданной заявки	<i>Согласована / Не согласована Исполнителем</i>
Дата заезда, указанное в заявке, которая аннулируется	____:____ «____» _____ 202_ г.
Наличие заявки на услугу раннего заезда	<i>НЕТ / Да, время заселения ____:____ «____» _____ 202_ г.</i>
Количество номеров, указанное в заявке	Всего _____ номеров:
Количество клиентов (гостей) в отношении которых аннулирована заявка на заселение	Всего _____ человек :
	1) ФИО 2) ФИО 3) ФИО 4) ФИО
СВЕДЕНИЯ О ВНЕСЕННЫХ ПРЕДОПЛАТАХ (копия документа, подтверждающего предоплату, прилагается к Заявке)	_____ _____ _____ <i>Номер и дата документа, подтверждающего предоплату. Сумма предоплаты.</i>
ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛИЦО ЗАКАЗЧИКА	_____ _____ _____ ФИО, телефон, электронная почта

Должность, ФИО уполномоченного представителя Заказчика

Заказчик, Потребитель вправе аннулировать бронирование. Уведомление об аннулировании бронирования и отказе от договора должно быть направлено Исполнителю до 00:00 часов дня заезда, путем направления Исполнителю письменной Заявки на аннулирование по электронной почте либо посредством сервис электронного документооборота. Заявка на аннулирование должна содержать информацию об аннулируемых услугах. В случае аннулирования (отмены) бронирования Заказчиком/Потребителем до 00:00 часов дня заезда, оплата, внесенная при бронировании, возвращается Исполнителем в полном размере.

В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора (аннулировании бронирования) заказчиком (потребителем), опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за номер (отдельное место в многоместном номере):

При аннулировании (отмене) бронирования Заказчиком/Потребителем в период с 00:00 до 12:00 дня заезда, оплата, внесенная при бронировании, возвращается Исполнителем частично, Исполнитель вправе удержать оплату в размере 50% (пятидесяти процентов) от стоимости проживания 1-х суток в номере (месте), бронирование которых отменено.

При аннулировании (отмене) бронирования Заказчиком/Потребителем менее чем за 2 часа до времени заезда, оплата, внесенная при бронировании, возвращается Исполнителем только в части, превышающей стоимость проживания 1-х суток в номере месте, бронирование которых отменено, стоимость проживания 1-х суток в номере (месте) Исполнитель вправе удержать в размере 100% (ста процентов).

При отказе от бронирования, оформленного Потребителем через сервисы бронирования, в случае поступления Исполнителю соответствующего уведомления об аннулировании бронирования в период с 00:00 до 12:00 даты заезда, Заказчик оплачивает Исполнителю 50% от стоимости проживания 1-х суток в номере (месте), бронирование которых отменено.

При отказе от бронирования, оформленного Потребителем через сервисы бронирования, в случае поступления Исполнителю соответствующего уведомления об аннулировании бронирования в период с 12:00 до 14:00 даты заезда, Заказчик оплачивает Исполнителю 100% от стоимости проживания 1-х суток в номере (месте), бронирование которых отменено.

Ожидание Потребителя в забронированном номере осуществляется до 12:00 дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае незаезда Потребителя, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора. В этом случае оплата, внесенная при бронировании, возвращается Исполнителем только в части, превышающей стоимость проживания 1-х суток в номере (месте в многоместном номере), бронирование которых отменено, стоимость проживания за одни сутки Исполнитель вправе удержать в размере 100% (ста процентов).

*Рекомендуемая форма. Допускается заполнение заявки в иной форме с указанием всех необходимых реквизитов, в соответствии с п. 2.2. Договора.