

ДОГОВОР
оказания гостиничных услуг
(ТИПОВОЙ)

г. Верхняя Салда

«__» _____ 20__ г.

«Заказчик»: _____

в лице _____,
действующего на основании _____,
с одной стороны, и **Индивидуальный предприниматель Эвинян Саркис Айкон**, ОГРНИП 304660708300011,
именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны»,
заключили настоящий договор (далее также – Договор) о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Гостиница – имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для временного размещения (проживания) физических лиц (оказания гостиничных услуг), а также для предоставления дополнительных услуг.

Гостиничные услуги – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Гостинице, включая дополнительные и сопутствующие услуги.

Индивидуальный клиент – физическое лицо (работник, клиент Заказчика), направляемое Заказчиком для размещения в Гостинице.

Местное время – в настоящем договоре используется и упоминается, в том числе в приложениях, прайсе, переписке, заявках время по месту нахождения Гостиницы (Екатеринбург, МСК+2).

Заявка – письменный документ, направленный Заказчиком Исполнителю с целью бронирования номеров / услуг в гостинице и оказания других услуг в определенный срок и на определенных условиях.

Бронирование номера (бронь номера) – резервирование Исполнителем по заявке Заказчика номера согласованной категории на согласованную дату, в том числе на условиях Раннего заезда, на основании произведенной Заказчиком предварительной оплаты (не менее одних суток проживания без учета Раннего заезда), по согласованной Исполнителем Заявке либо направленного Исполнителю гарантийного письма об оплате Клиентами стоимости проживания при заселении.

Время заселения в Гостиницу – стандартное время, начиная с которого осуществляется заселение клиентов в Гостиницу. В целях настоящего Договора под Временем заселения в Гостиницу понимается 14:00 часов (по местному времени).

Раннее заселение, Ранний заезд – заселение в номер Гостиницы ранее стандартного времени, начиная с 00.00 до 14:00 дня заселения.

Время выезда из Гостиницы – стандартное время в последний день пребывания в Гостинице, не позднее которого Клиент обязан освободить занимаемый номер. В целях настоящего Договора под Временем выезда из Гостиницы и понимается 12:00 часов (по местному времени).

Поздний выезд – выезд из Гостиницы, а соответственно освобождение номера в Гостинице, произведенные Клиентом по согласованию с Исполнителем, позже стандартного времени в последний день пребывания в Гостинице, в период с 12.00 до 24:00.

Расчетный час – стандартное время в последний день пребывания в Гостинице, не позднее которого Клиент обязан произвести расчет за проживание в Гостинице. При стандартных условиях под Расчетным часом понимается 12:00 часов (по местному времени). При позднем выезде Расчетным часом является время выезда Клиента, отличное от стандартного, согласованное Исполнителем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По условиям настоящего договора Исполнитель по заявкам Заказчика обязуется предоставлять гостиничные и иные дополнительные услуги клиентам, направляемым Заказчиком, в Гостинице «Аракс», расположенной по адресу: Свердловская область, г. Верхняя Салда, ул. Воронова, д. 76, - гостинице присвоена категория – «без категории». Заказчик обязуется принять и оплатить предоставленные Исполнителем услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предоставление гостиничных услуг клиентам, направленным Заказчиком, осуществляется Исполнителем по предварительному письменному запросу Заказчика, далее по тексту, именуемому «Заявка».

2.2. Заявки оформляются на фирменном бланке Заказчика и должны содержать данные: статус Заявки (первоначальное резервирование, изменение ранее поданного бронирования, аннулирование бронирования), количество номеров, фамилии, имена, отчества (при наличии) клиентов с указанием их гражданства, даты и время заезда и выезда, категории номеров, типы размещения, форму оплаты, номер договора, в соответствии с которым производится бронирование, фамилию, имя, отчество (при наличии), номер телефона/факса и адрес электронной почты контактного лица Заказчика, осуществляющего бронирование.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Заказчика:

3.1.1. Заказчик не позднее, чем за 48 часов до даты заезда индивидуальных клиентов направляет Исполнителю письменную Заявку на бронирование гостиничных номеров, составленную в соответствии с требованиями, указанными в п.2.2. настоящего Договора, по факсимильной связи или по электронной почте. Заявка подписывается уполномоченным сотрудником Заказчика.

3.1.2. В случае возникновения изменений в сведениях, указанных в Заявке, Заказчик, не позднее, чем за 24 часа до Времени заезда Клиента предоставляет Исполнителю соответствующую информацию в письменном виде с указанием статуса «Изменение заявки», а также сведения, указанные в п.2.2. настоящего Договора.

3.1.3. Аннулирование Заявки, согласованной Исполнителем, производится не позднее чем за 3 (три часа) до времени заселения, указанного в Заявке, путем направления Исполнителю письменной Заявки на аннулирование по факсимильной связи или по электронной почте. Заявка на аннулирование должна содержать информацию об аннулируемых услугах.

3.1.4. При поселении в Гостиницу клиент Заказчика предъявляет дежурному администратору письменное подтверждение (заявку или копию заявки), либо документы подтверждающие личность Клиента внесенного в заявку.

3.1.5. Заказчик обязуется доводить до сведения клиентов полную информацию об Исполнителе, включая Правила проживания и порядок оказания гостиничных услуг, предусмотренных настоящим Договором (в том числе время заезда и выезда, условия и порядок взимания платы за оказываемые Исполнителем услуги, условия аннуляции бронирования и прочее).

3.1.6. Заказчик обязуется своевременно и полностью оплачивать счета, выставляемые Исполнителем за предоставленные клиентам услуги, за исключением услуг, которые клиенты оплачивают самостоятельно.

3.2. Права и обязанности Исполнителя:

3.2.1. Исполнитель обязуется принять от Заказчика Заявку на размещение клиентов при наличии свободных мест в Гостинице.

3.2.2. Исполнитель в течение 24 часов с момента получения Заявки от Заказчика подтверждает принятие Заявки посредством факсимильной связи или электронной почты с указанием возможности, частичной возможности или отсутствия возможности удовлетворить Заявку.

3.2.3. Исполнитель обеспечивает заселение Клиентов Заказчика в случае бронирования номера в согласованное время в дату Заезда. При невозможности обеспечить заселение в забронированный номер Исполнитель обязан незамедлительно проинформировать об этом Заказчика и предоставить клиенту равноценные услуги в своей или другой Гостинице, аналогичного или более высокого класса, включая географическое местоположение, обеспечить бесплатный трансфер клиента и его багажа до данной альтернативной гостиницы, при этом все связанные с этим расходы относятся на счет Исполнителя.

3.2.4. Исполнитель обеспечивает возможность заселения Клиентов Заказчика и наличие свободных мест по Заявке без бронирования только в согласованное Исполнителем время в дату Заезда, плюс два часа. По истечении двух часов от Согласованного Исполнителем времени заселения Клиентов, Исполнитель вправе отказать в заселении Клиента либо заселить его в иной номер при наличии свободных номеров.

3.2.5. Исполнитель вправе отказать Заказчику в бронировании при отсутствии свободных номеров в Гостинице на запрашиваемые даты, а также в случае неисполнения Заказчиком встречных обязательств по настоящему Договору, в том числе условий бронирования и оплаты.

3.2.6. Исполнитель обязуется сохранять бронь до 12:00 дня, следующего за днем заезда (в случае оплаты одних суток проживания либо в случае бронирования на основании гарантийного письма), либо на весь период бронирования, если бронь оплачена за весь период.

3.2.7. Исполнитель письменно, посредством электронной почты, указанной в разделе 8 Договора, уведомляет Заказчика об изменении тарифов на гостиничные услуги не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты начала действия новых тарифов. При этом гостиничные услуги по ранее подтвержденным Заявкам оказываются в соответствии с тарифами, действующими на дату принятия этих Заявок Исполнителем.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг (тариф) определяется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, утвержденным в гостинице на момент направления заявки. Цены, установленные прейскурантом, НДС не включают. В случае применения Исполнителем налога на добавленную стоимость, ставка НДС включается в цену, установленную прейскурантом. Заказчик не оплачивает НДС сверх тарифов установленным прейскурантом. Стоимость услуг, отличная от установленных прейскурантом, может быть согласована Сторонами путем подписания дополнительного соглашения.

4.2. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в п.8 настоящего Договора.

4.3. Заказчик производит оплату оказанных Исполнителем услуг по факту выезда Клиентов на основании счетов, выставляемых Исполнителем, с учетом ранее внесенной предоплаты в случае бронирования номера(ов). В случае, если Время выезда из гостиницы (Расчетный час) выпадает на праздничный или не рабочий день, то оплата должна быть произведена не позднее следующий за ним рабочего дня.

4.4. В ходе исполнения настоящего Договора, Стороны допускают возможность оплаты услуг Исполнителя непосредственно Клиентами в месте обслуживания наличными денежными средствами в кассу Исполнителя или банковской картой.

4.5. В случае отсутствия письменного подтверждения Заказчика принять на себя расходы по оплате дополнительных услуг, а также, услуг связанных с продлением проживания Клиента, оплата за гостиничные услуги в данном случае осуществляется Клиентом самостоятельно за наличный расчет или посредством банковской карты.

4.6. При Раннем заселении Клиента (ранее 14:00 по местному времени), Заказчик дополнительно оплачивает:

4.6.1. При заселении клиента Заказчика начиная с 14:00 дня предшествующего дате заезда до 02:00 даты заезда - 100% (сто процентов) от стоимости проживания за одни сутки;

4.6.2. При размещении клиента Заказчика после 02:00 до 12:00 даты заезда - 50% (пятьдесят процентов) от стоимости проживания за одни сутки;

4.6.3. При размещении клиента Заказчика после 12:00 до 13:00 - 20% (двадцать процентов) от стоимости проживания за одни сутки;

4.6.4. При размещении клиента Заказчика после 13:00 до 14:00 - 10% (десять процентов) от стоимости проживания за одни сутки.

4.7. Раннее заселение и готовность номера начиная с 14:00 дня предшествующего дате заезда до 14:00 даты заселения гарантируется только в случае предварительного бронирования номера, в остальных случаях только при наличии свободных мест и готовности номера к заселению.

4.8. При Позднем выезде Клиента (после 12:00 по местному времени), Заказчик дополнительно оплачивает:

- с 12:00 до 13:00 – 10% (десять процентов) от стоимости проживания за одни сутки.

- с 13:00 до 14:00 – 20% (двадцать процентов) от стоимости проживания за одни сутки;

- с 14:00 до 18:00 – 50 % (пятьдесят) процентов от стоимости проживания за сутки;

- с 18:00 дня выезда до 12:00 следующего дня – 100 % (сто) процентов от стоимости проживания за сутки;

4.9. Поздний выезд возможен только в случае если об этом было прямо указано в заявке о бронировании либо при наличии свободных номеров в Гостинице, в противном случае Исполнитель оставляет за собой право отказать клиентам Заказчика в размещении после Расчетного часа.

4.10. Самовольное, без согласования с Исполнителем, удержание, а равно не освобождение номера Гостиницы Клиентом Заказчика по истечении расчетного часа, влечет начисление штрафа в соответствии с условиями Договора.

4.11. При досрочном выезде Клиента ранее времени, указанного в Заявке на бронирование, если разница между временем фактического выезда и временем выезда, ранее согласованным Исполнителем по Заявке Заказчика, составляет менее 24 часов, оплата производится в полном размере, по дате и время, указанные в Заявке, согласованной Исполнителем.

4.12. При досрочном выезде Клиента ранее времени, указанного в Заявке на бронирование, если разница между временем фактического выезда и временем выезда, ранее согласованным Исполнителем по Заявке Заказчика, составляет более 24 часов, Заказчик либо Клиент Заказчика обязаны уведомить Исполнителя об этом не менее, чем за 2 (два) часа до времени фактического выезда, при этом оплата производится по дате и время фактического выезда, с учетом положений п. 4.8. настоящего Договора, кроме того выплачивается неустойка в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.13. В случае досрочного выезда Клиента ранее времени, указанного в Заявке на бронирование, согласованной Исполнителем, без уведомления об этом Исполнителя, Заказчик производит оплату по дате и время, указанные в Заявке, согласованной Исполнителем.

4.14. Стороны ежемесячно производят бухгалтерскую сверку по произведенным платежам путем подписания двустороннего акта сверки взаимных расчетов, направляемого Заказчиком Исполнителю. В случае не получения Заказчиком подписанного Исполнителем Акта сверки взаимных расчетов или мотивированного письменного отказа от его подписания в течение 10 (десяти) дней с момента его направления Исполнителю, Акт сверки считается утвержденным сторонами и подписанным Исполнителем в редакции Заказчика.

4.15. В течение 5 (пяти) рабочих дней после оказания услуг Исполнитель обязуется направить Заказчику Акт об оказанных услугах посредством почты России, курьерской службой или иным доступным способом.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае причинения Клиентом, направленным Заказчиком, материального ущерба имуществу Исполнителя, ущерб возмещается непосредственно клиентом в полном объеме. Если размер ущерба или иные обстоятельства не позволяют возместить ущерб на месте, в том числе при отказе Клиента Заказчика возместить ущерб, составляется акт и ущерб возмещается Заказчиком в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. При отказе Клиента подписать акт, акт подписывается представителями Исполнителя в составе комиссии не менее чем из трех человек.

5.2. В случае аннулирования Заказчиком Заявки с бронированием на размещение Клиента, совершенного менее чем за 3 часа до времени заезда, согласованного Исполнителем, а равно в период с времени заезда, согласованного Исполнителем, до 24:00 часов даты заезда, в случае не прибытия Клиента, Заказчик обязуется выплатить Исполнителю неустойку (штраф) в размере 50% (пятидесяти процентов) стоимости забронированного номера (места) за одни сутки проживания в Гостинице, независимо от количества дней на которые произведено бронирование.

5.3. В случае аннулирования Заказчиком Заявки с бронированием на размещение Клиента, совершенного после 00.00 до 12:00 даты, следующей за датой заезда, в случае не прибытия Клиента, Заказчик обязуется выплатить Исполнителю неустойку (штраф) в размере 100% (ста процентов) стоимости забронированного номера (места) за одни сутки проживания в Гостинице. В случае аннулирования заявки с бронированием по истечении 12.00 даты, следующей за датой заезда, при неприбытии Клиента, сумма неустойки (штрафа) увеличивается на 50% (пятьдесят процентов) стоимости забронированного номера (места) за одни сутки проживания в Гостинице, начиная с 12:00 даты, следующей за датой заезда, а также каждые последующие 24 часа.

5.4. В случае не прибытия Клиента Заказчика до Расчетного часа, в случае если Заявка с бронированием Заказчиком не была аннулирована, Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость проживания за весь период бронирования в размере 100% (ста процентов) стоимости забронированного номера (места) за весь период бронирования, в случае бронирования на основании гарантийного письма – за одни сутки проживания.

5.5. В случае аннулирования Заказчиком Заявки, совершенного в соответствии с условиями п. 3.1.3. настоящего Договора, в том числе в случае бронирования номера, Заказчик не несет ответственности и не выплачивает Исполнителю каких-либо штрафов.

5.6. В случае не прибытия Клиентов Заказчика по Заявке без бронирования номера в согласованное Исполнителем время, плюс два часа, Заказчик не несет ответственности и не выплачивает Исполнителю каких-либо штрафов. При этом по истечении двух часов от времени согласованного Исполнителем для заселения Клиентов Заказчика, Заявка считается аннулированной. Клиенты прибывшие по такой заявке по истечении двух часов от времени, согласованного для заселения, размещаются только при наличии свободных мест.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непреодолимых при данных условиях обстоятельств (например, стихийные бедствия, аварии, пожар, эпидемии, гражданские беспорядки, решения органов государственной власти и управления и другие).

5.8. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления в письменной форме извещает другую Сторону с приложением документов, удостоверяющих факт наступления указанных обстоятельств. Доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности является соответствующее письменное свидетельство органов государственной власти Российской Федерации.

5.9. Если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать свыше 3 (трех) месяцев, то каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор и в этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать возмещения убытков.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Каждая из Сторон обязуется не использовать в целях, не связанных с исполнением настоящего Договора, и не раскрывать любым лицам (за исключением лиц, указанных ниже) без предварительного письменного согласия другой Стороны любую информацию, которая составляет или могла бы составить коммерческую тайну. Под информацией, которая составляет коммерческую тайну, подразумевается любая информация, которую Сторона считала бы при существующих обычаях делового оборота конфиденциальной и раскрывала бы ее только лицам, нуждающимся в ней в целях осуществления деятельности или производства работы для такой Стороны и гарантирующим соблюдение конфиденциальности.

6.2. Каждая из Сторон Договора обязана незамедлительно сообщить другой Стороне о допущенном ею либо ставшем ей известном факте разглашения, незаконном получении или незаконном использовании указанной коммерческой информации.

6.3. В случае раскрытия (включая неумышленное) конфиденциальной информации в нарушение настоящего Договора, (в том числе предоставление третьим лицам счетов, Актов об оказанных услугах и иных документов, направляемых сторонами в рамках настоящего договора) Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия и возместить другой Стороне убытки, связанные с раскрытием конфиденциальной информации.

6.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность персональных данных, передаваемых для исполнения условий договора, в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ. В частности, стороны обязуются определять и реализовывать необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьями 18, 18.1, 19 указанного закона. Предоставление персональных данных, обрабатываемых с целью исполнения условий договора, третьим лицам возможно только при наличии письменного согласия субъекта персональных данных. Стороны обязуются уведомлять друг друга обо всех инцидентах, которые привели либо потенциально могут привести к нарушению конфиденциальности персональных данных, обрабатываемых с целью исполнения условий договора, а также принимать все необходимые меры по предотвращению и устранению последствий таких инцидентов.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует по **31 декабря 20__** года включительно. При отсутствии письменного уведомления одной из Сторон за 30 (тридцать) календарных дней до момента его прекращения, действие Договора автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год. Количество пролонгаций неограниченно.

7.2. Любая Сторона вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без объяснения причин, предварительно письменно уведомив другую Сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения взаимных или односторонних обязательств, возникших в период действия настоящего Договора.

7.3. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

Подписание между Сторонами документов по Договору путем их обмена посредством электронной, факсимильной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны договора, является надлежащим соблюдением формы настоящего Договора. Документы, подписанные Сторонами путем их обмена посредством электронной, факсимильной или иной связи имеют силу оригинала до момента их получения на бумажном носителе, при этом на отправителя документа возлагается обязанность в день отправления документа по электронной, факсимильной или иной связи, обеспечить направление оригинала документа в адрес другой стороны почтовой корреспонденцией в двух экземплярах.

7.4. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и/или обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

7.5. В случае возникновения в процессе исполнения настоящего Договора споров, разногласий, претензий Исполнитель и Заказчик будут решать их путем переговоров. Срок претензионного урегулирования споров — 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения претензии Стороной. При не достижении согласия спор может быть передан на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения истца.

7.6. Претензии относительно качества оказанных Исполнителем услуг принимаются соответствующей Стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента оказания услуги. Претензия должна быть составлена в простой письменной форме и содержать факты, свидетельствующие о несоответствии качества оказанных услуг заявленному качеству заказанных и оплаченных Заказчиком услуг в соответствии с подтвержденной заявкой. Претензии рассматриваются в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента ее получения Исполнителем.

7.7. В случае изменения адресов и реквизитов одной из Сторон, она обязана письменно уведомить об этом другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения. При отправлении указанного уведомления, исполнение обязательств Стороной по прежним реквизитам будет считаться ненадлежащим исполнением.

7.8. Настоящий Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.9. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.10. Приложения:

7.10.1. Прейскурант цен.

7.10.2. Заявка на заселение, бронирование / изменение условий заселения, бронирования.

7.10.3. Заявка на аннулирование заселения/бронирования.

8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИП Эвинян Саркис Айкон

Адрес: 624760, Свердловская область,
г.Верхняя Салда, ул. Спортивная, д. 12,
корпус 12, кв. 9

ИНН 660700062208

Банковские реквизиты:

р/с 40802810816150100158,

к/с 30101810500000000674,

Уральский банк ПАО Сбербанк г. Екатеринбург

БИК 046577674

Тел: 8-952-737-11-11

e\mail tsk.araks@mail.ru

ЗАКАЗЧИК:

Юридический адрес: _____

ИНН: _____ КПП: _____

Р/сч № _____

К/сч _____

БИК БАНКА _____

Телефон: _____

Факс: _____

E-mail: _____

Гл. бухгалтер: _____

Телефон: _____

_____/ С.А. Эвинян /
М.П.

_____/ _____ /
М.П.

УТВЕРЖДАЮ

_____ Эвинян С.А.
« ____ » _____ 2025г.**Гостиница «АРАКС»
ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН** НА НОМЕРА**

П/н гостиничного номера	ОПИСАНИЕ НОМЕРА	ЦЕНА (в сутки)*
		I – при одноместном заселении II – при двухместном заселении
1	СТАНДАРТ. Двухместный. (Две односпальные кровати). Эконом (без кондиционера).	I – 2000 руб. II – 3000 руб.
2	СТАНДАРТ. Двухместный. (Две односпальные кровати).	I – 2500 руб. II – 3500 руб.
3	СТАНДАРТ. Одноместный, с двухспальной кроватью.	I – 3000 руб. II – 3000 руб.
4	СТАНДАРТ. Одноместный, с двухспальной кроватью.	I – 3000 руб. II – 3000 руб.
5	СТАНДАРТ. Двухместный. (Две односпальные кровати).	I – 2500 руб. II – 3500 руб.
6	СТАНДАРТ. Двухместный. (Две односпальные кровати).	I – 2500 руб. II – 3500 руб.
7	СТАНДАРТ. Двухместный. (Две односпальные кровати).	I – 2500 руб. II – 3500 руб.
8	СТАНДАРТ. Двухместный. (Две односпальные кровати).	I – 2500 руб. II – 3500 руб.
9	СТАНДАРТ. Двухместный. (Две односпальные кровати).	I – 2500 руб. II – 3500 руб.
10	СТАНДАРТ. Двухместный. (Две односпальные кровати).	I – 2500 руб. II – 3500 руб.
11	СТАНДАРТ. Одноместный, с двухспальной кроватью.	I – 3000 руб. II – 3000 руб.
12	Номер повышенной комфортности («Люкс»)	I – 4000 руб. II – 5000 руб.

* Стоимость размещения второго гостя в одноместном номере либо третьего гостя в двухместном номере на дополнительное спальное месте (раскладушка) - 750 рублей в сутки.

**Стоимость услуг (тариф) определяется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, утвержденным в гостинице на момент направления заявки. Цены, установленные прейскурантом, НДС не включают. В случае применения Исполнителем налога на добавленную стоимость, ставка НДС включается в цену, установленную прейскурантом. Заказчик не оплачивает НДС сверх тарифов установленным прейскурантом. Стоимость услуг, отличная от установленных прейскурантом, может быть согласована Сторонами путем подписания дополнительного соглашения.

Стандартное время заезда 14.00 (Здесь и далее указывается местное время (ЕКБ; МСК +2))

Стандартное время выезда 12.00

Услуга раннего заселения. Предоставляется начиная с 14:00 дня предшествующего дате заезда и до 14:00 даты заселения, гарантируется только в случае предварительного бронирования номера с услугой раннего заселения либо при наличии свободных мест и готовности номера к заселению.

Стоимость услуги раннего заселения:

- при заселении начиная с 14:00 дня предшествующего дате заезда до 02:00 даты заселения - 100% (сто процентов) от стоимости проживания за одни сутки;
- при заселении после 02:00 до 12:00 даты заезда - 50% (пятьдесят процентов) от стоимости проживания за одни сутки;
- при заселении после 12:00 до 13:00 даты заезда - 20% (двадцать процентов) от стоимости проживания за одни сутки;
- при заселении после 13:00 до 14:00 даты заезда - 10% (десять процентов) от стоимости проживания за одни сутки;

Услуга Позднего выезда Клиента. Предоставляется после 12:00 даты выезда и до 12:00 следующего за датой выезда дня. Услуга позднего выезда предоставляется только в случае предварительного бронирования номера с услугой позднего выезда либо при наличии свободных номеров в Гостинице. В иных случаях Исполнитель оставляет за собой право отказать клиенту в дальнейшем размещении после Расчетного часа.

Стоимость услуги позднего выезда:

- с 12:00 до 13:00 – 10% (десять процентов) от стоимости проживания за одни сутки;
- с 13:00 до 14:00 – 20% (двадцать процентов) от стоимости проживания за одни сутки;
- с 14:00 до 18:00 – 50 % (пятьдесят) процентов от стоимости проживания за сутки;
- с 18:00 дня выезда до 12:00 следующего дня – 100 % (сто) процентов от стоимости проживания за сутки;

!!! Самовольное, без согласования с Исполнителем, удержание, а равно не освобождение номера Гостиницы клиентом по истечении расчетного часа, влечет начисление штрафа в двукратном размере от стоимости номера за один день проживания.

ЗАЯВКА*

на заселение, бронирование (резервирование), изменение заявки

ВНИМАНИЕ: При заполнении Заявки ненужные варианты зачеркнуть, исключив двойное прочтение !

НОМЕР ДОГОВОРА	№ 132-____-ОСН-01 от _____
Статус заявки	<i>Первоначальная / Об изменении первоначальной</i>
Вид заявки	<i>Заявка на заселение без бронирования / с бронированием / с бронированием на основании гарантийного письма (гарантийное письмо прилагается к заявке)*</i> * При бронировании производится предоплата за весь период проживания. Бронирование на основании гарантийного письма осуществляется не более чем на 1 сутки.
Дата заезда (время стандартное)	14:00 «__» _____ 202_ г.
Услуга раннего заезда (если требуется, указать планируемое время заезда, отличное от стандартного)	<i>НЕТ / Да, время заселения __:__ «__» _____ 202_ г. *</i> * Если имеется необходимость заселения ранее 14:00 даты заезда, указать требуемое время, но не ранее 14:00 даты, предшествующей заезду.
Дата выезда (время стандартное)	12:00 «__» _____ 202_ г.
Услуга позднего выезда (если требуется, указать планируемое время выезда, отличное от стандартного)	<i>НЕТ / Да, время заселения __:__ «__» _____ 202_ г. *</i> * Если имеется необходимость позднего выезда, после 12:00, указать требуемое время, но не позднее 12:00 даты, следующей за датой выезда.
Требуемое количество номеров, категории номеров (тип размещения)	Всего _____ номеров:
	СТАНДАРТ. Двухместный. Эконом (без кондиционера). номера - _____ шт. Количество человек - ____. СТАНДАРТ. Двухместный. Количество номеров - _____ шт. Количество человек - ____. СТАНДАРТ. Одноместный с двуспальной кроватью. номера - _____ шт. Количество человек - ____. Номер повышенной комфортности («Люкс»). Количество номеров - _____ шт. Количество человек - ____. Количество Количество
Количество клиентов (гостей) для заселения	Всего _____ человек :
	1) _____ ФИО, документ, удостоверяющий личность 2) _____ ФИО, документ, удостоверяющий личность 3) _____ ФИО, документ, удостоверяющий личность
ФОРМА ОПЛАТЫ	Предварительная оплата при бронировании / оплата клиентами при заселении
ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛИЦО ЗАКАЗЧИКА	_____ ФИО, телефон, электронная почта

Должность, ФИО уполномоченного представителя Заказчика

*Рекомендуемая форма. Допускается заполнение заявки в иной форме с указанием всех необходимых реквизитов, в соответствии с п. 2.2. Договора.

ЗАЯВКА*

Об аннулировании заявки на заселение, бронирование (резервирование)

НОМЕР ДОГОВОРА	№ 132-____-ОСН-01 от _____
Дата и время подачи заявки, которая аннулируется	____:____ «__» _____ 202_ г.
Статус ранее поданной заявки	<i>Согласована / Не согласована Исполнителем</i>
Дата заезда, указанное в заявке, которая аннулируется	____:____ «__» _____ 202_ г.
Наличие заявки на услугу раннего заезда	<i>НЕТ / Да, время заселения ____:____ «__» _____ 202_ г.</i>
Количество номеров, указанное в заявке	Всего _____ номеров:
Количество клиентов (гостей) в отношении которых аннулирована заявка на заселение	Всего _____ человек :
	1) ФИО 2) ФИО 3) ФИО, 4) ФИО
СВЕДЕНИЯ О ВНЕСЕННЫХ ПРЕДОПЛАТАХ (копия документа, подтверждающего предоплату, прилагается к Заявке)	_____ _____ _____ <i>Номер и дата документа, подтверждающего предоплату. Сумма предоплаты.</i>
ОТВЕСТВЕННОЕ ЛИЦО ЗАКАЗЧИКА	_____ _____ _____ ФИО, телефон, электронная почта

Должность, ФИО уполномоченного представителя Заказчика

Аннулирование Заявки, согласованной Исполнителем, производится не позднее чем за 3 (три часа) до времени заселения, указанного в Заявке, путем направления Исполнителю письменной Заявки на аннулирование по факсимильной связи или по электронной почте. Заявка на аннулирование должна содержать информацию об аннулируемых услугах.

В случае аннулирования Заявки с бронированием на размещение Клиента, совершенного менее чем за 3 часа до времени заезда, согласованного Исполнителем, а равно в период с времени заезда, согласованного Исполнителем, до 24:00 часов даты заезда, в случае не прибытия Клиента, Заказчик обязуется выплатить Исполнителю неустойку (штраф) в размере 50% (пятидесяти процентов) стоимости забронированного номера (места) за одни сутки проживания в Гостинице, независимо от количества дней на которые произведено бронирование.

В случае аннулирования Заказчиком Заявки с бронированием на размещение Клиента, совершенного после 00.00 до 12:00 даты, следующей за датой заезда, в случае не прибытия Клиента, Заказчик обязуется выплатить Исполнителю неустойку (штраф) в размере 100% (ста процентов) стоимости забронированного номера (места) за одни сутки проживания в Гостинице. В случае аннулирования заявки с бронированием по истечении 12.00 даты, следующей за датой заезда, при неприбытии Клиента, сумма неустойки (штрафа) увеличивается на 50% (пятьдесят процентов) стоимости забронированного номера (места) за одни сутки проживания в Гостинице, начиная с 12:00 даты, следующей за датой заезда, а также каждые последующие 24 часа.

В случае не прибытия Клиента Заказчика до Расчетного часа, в случае если Заявка с бронированием Заказчиком не была аннулирована, Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость проживания за весь период бронирования в размере 100% (ста процентов) стоимости забронированного номера (места) за весь период бронирования, в случае бронирования на основании гарантийного письма – за одни сутки проживания.

В случае аннулирования Заказчиком Заявки, совершенного в соответствии с условиями п. 3.1.3. настоящего Договора, в том числе в случае бронирования номера, Заказчик не несет ответственности и не выплачивает Исполнителю каких-либо штрафов.

*Рекомендуемая форма. Допускается заполнение заявки в иной форме с указанием всех необходимых реквизитов, в соответствии с п. 2.2. Договора.